

Управление образования администрации
Старооскольского городского округа Белгородской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №71 «Почемучка» Старооскольского городского округа

ПРИКАЗ

«28» января 2020 года

№ 7

Об утверждении плана мероприятий,
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №71 «Почемучка»

На основании приказа управления образования администрации
Старооскольского городского округа Белгородской области от 20.01.2020г. №50
«Об итогах участия образовательных организаций Старооскольского городского
округа в 19 этапе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ ДС №71 «Почемучка» приложение 1.
2. Старшему воспитателю Ковальчук О.Б.:
 - обеспечить координацию, реализацию и мониторинг своевременного выполнения плана мероприятий;
 - утверждённый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг разместить на официальном сайте до 30 января 2020 года.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
ДС №71 «Почемучка»



Т.Н. Гвардеева

С приказом ознакомлена:

№ п/п	Дата	Ф.И.О. работника	Должность	Подпись	Расшифровка подписи
1	28.01.2020	Ковальчук О.Б.	ст. воспит.	<i>[Handwritten Signature]</i>	Ковальчук

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №71 «Почемучка»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2020 года	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
2.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение недостающей информации на информационных стендах; размещение положительных публикаций, о деятельности учреждения в СМИ с целью формирования положительного имиджа об учреждении	01 февраля 2020 года	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				
1.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению предпочтений в получении услуг, разработка мероприятий по улучшению предоставления услуг	до 31 августа 2020 года	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Нанесение цветowych полос-ограничителей для свободного передвижения по территории ДОУ детей с нарушениями зрения. Приобретение специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ.	2020-2023 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
----	--	---	-----------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Внедрение в образовательную деятельность ДОУ доброжелательных технологий по реализации стратегии развития образования Белгородской области «Доброжелательная школа»	2020-2021 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Внедрение в образовательную деятельность ДОУ доброжелательных технологий	2020-2021 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна

3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	На официальном сайте организации в сети Интернет создать возможность рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	01 февраля 2020 года	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
----	--	--	----------------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение положительных публикаций, о деятельности Учреждения в СМИ с целью формирования положительного имиджа об Учреждении	2020-2021 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
2.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Увеличить количество совместных мероприятий с участниками образовательных отношений с привлечением социальных партнеров и размещения материалов в СМИ	2020-2021 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна
3.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение дней открытых дверей, организация мастер-классов для родителей (законных представителей)	2020-2021 учебный год	Заведующий МБДОУ ДС №71 «Почемучка» Гвардеева Татьяна Николаевна