



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Степановна

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

Фст
(подпись)

30 февраля 2023 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №71 «Почемучка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01.04.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом	01.09.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна		

	<p>ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	доступности		Николаевна		
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	20.06.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей	Организация просветительской работы с работниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения.	01.04.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		

	услуг).					
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.	31.05.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
3,	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	20.12.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации.	01.04.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	20.06.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей, организация мастер-классов для родителей (законных представителей)	31.05.2023 г.	Заведующий, Гвардеева Татьяна Николаевна		